

## TERMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA

El presente documento contiene los términos y condiciones para el uso de la tienda virtual o e-commerce (en adelante “Tienda Virtual”) de **Mustad Argentina S.A.** (“Mustad”)

**Mustad** solicita a los usuarios de su Tienda Virtual que lean detalladamente los presentes términos y condiciones antes de iniciar su exploración o utilización, y en caso de no estar de acuerdo con estas condiciones o con cualquier disposición de la *Política de Privacidad* o de la *Política de Cambios y/o Devoluciones*, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por la Tienda Virtual.

Los usuarios de la Tienda Virtual están sujetos a los siguientes términos y condiciones para el uso de la plataforma:

1. Aceptación de Términos y Condiciones.

Cuando un usuario accede a la Tienda Virtual lo hace bajo su total responsabilidad y, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones. **Mustad** se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y los contenidos de la página.

2. Capacidad del usuario

2.1 Mediante el uso de la Tienda Virtual el usuario declara y garantiza ser mayor de 18 años de edad y tener plena capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios de la Tienda Virtual los menores o quienes no tengan pleno uso de su capacidad legal para contratar.

2.2 Quien utilice la Tienda Virtual en representación de una persona jurídica, deberá tener plena capacidad para contratar en nombre de la entidad y de obligarla conforme a la ley aplicable y a estos Términos y Condiciones.

3. Uso de la Tienda Virtual

La Tienda Virtual sólo se puede ser utilizada con fines lícitos. El usuario se obliga a mantener indemne a **Mustad**, sus directores, empleados y/o accionistas por cualquier tipo de reclamo, extrajudicial, administrativo o judicial, de terceros, por el uso de la Tienda Virtual por parte del usuario, o en caso de verificarse multas y/o deudas de cualquier tipo en función del desempeño o actividad realizada por el usuario.

4. Información contenida en la Tienda Virtual

---

- 4.1. La Tienda Virtual contiene información de los catálogos, promociones, campañas de fidelidad, información promocional y otros, de los productos de **Mustad**.
  - 4.2. Los productos de Mustad son herramientas para herrar caballos y productos relacionados que facilitan dicha tarea. Cada herramienta tiene un uso específico y deben utilizarse únicamente para el fin que hayan sido creadas y teniendo en cuenta las recomendaciones de uso contenidas también en la Tienda Virtual.  
En ningún caso, Mustad será responsable por incidentes o accidentes relacionados con la utilización de alguno de sus productos o contenidos de la Tienda Virtual.
  - 4.3. **Mustad** se reserva el derecho de realizar modificaciones en la Tienda Virtual (incluyendo, pero no limitándose a los productos, su descripción, precio, etc.) y/o en los términos y condiciones en cualquier momento y con la simple modificación del presente, sin necesidad de notificación previa al usuario. Dicha modificación será aplicable en forma inmediata a su publicación. Mustad podrá en cualquier momento interrumpir el servicio ofrecido, sin previo aviso a los usuarios, en forma transitoria o definitiva, y sin necesitar en ningún momento consentimiento del usuario.
  - 4.4. **Mustad** no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados.
5. Responsabilidad por la información del usuario
- 5.1. Toda la información y datos suministrados por el usuario deberán ser verdaderos, precisos, válidos, exactos y vigentes, siendo exclusiva responsabilidad del usuario verificar que sus datos sean correctamente ingresados en la Tienda Virtual y de actualizarlos en caso de corresponder. Mustad no se responsabiliza por veracidad de los datos suministrados, respondiendo los usuarios por la autenticidad y exactitud de los mismos.
  - 5.2. En ningún caso se aceptarán contenidos que pueden ser considerados como ofensivos, sexistas, racistas, discriminatorios, obscenos, en la medida que contenidos ofensivos atentan contra derechos fundamentales de los particulares.
6. Proceso de Compra
- 6.1. Ingresar a <https://tiendaargentina.mustadlatam.com/>
  - 6.2. Seleccionar el/los producto/s deseados.
  - 6.3. Seleccionar botón "Ver Carrito"
  - 6.4. Ir a botón "Finalizar Compra"
  - 6.5. Rellenar el formulario de pedido.
  - 6.6. Seleccionar método de pago
  - 6.7. Completar información de pago en sitio de MercadoPago.
  - 6.8. Hacer click en botón "Pagar"
  - 6.9. Facturación y envío del producto al cliente.
7. Precios

Todos los precios de los productos publicados en la Tienda Virtual incluyen IVA. Se deja expresa constancia que los precios publicados podrán sufrir modificaciones y el precio estipulado en la factura será el del momento del cierre de la compra por parte del usuario.

8. Facturación

La factura a emitirse será la de consumidor final (Comprobante Tipo “B”), salvo que el usuario expresamente solicite una factura tipo “A” de manera previa.

9. Pagos

La Tienda Virtual solo operará con los medios de pago disponibles a través de la plataforma de Mercado Pago. Al momento de realizar el pago, el usuario podrá conocer los planes de pago disponibles de cada entidad bancaria y/o prestadora autorizados. **Mustad** no valida ni opera con los establecimientos de tarjetas de crédito en forma directa, sino a través de entidades autorizadas que ofrecen el servicio de validación de tarjetas, identidad de titulares, código de Seguridad, para el monto de compra efectuada.

**Mustad** no recolecta ni almacena datos de su tarjeta de crédito, ni define el resultado de la operación, siendo esto responsabilidad de cada entidad emisora de la tarjeta.

10. Entregas

Los métodos de entrega son “Envío a Domicilio” o “Retiro por el Depósito”.

- 10.1. Los costos del Envío a Domicilio dependerán de la cantidad, tamaño y peso de productos adquiridos por el usuario y del lugar de entrega. Una vez seleccionado/s el/los producto/s, el usuario podrá conocer el costo de entrega de los productos seleccionados para la localidad y provincia de lugar de destino. Las entregas se realizarán dentro de los 10 días hábiles de confirmada la venta en el domicilio indicado por el usuario. Se recomienda al usuario revisar el producto que no tenga ralladuras o golpes producto del traslado, antes de firmar la conformidad de entrega. En el momento de la entrega del producto adquirido se solicitará a la persona receptora del producto un documento que identifique a la misma (Documento Nacional de Identidad). El receptor deberá suscribir el recibo con la aclaración del nombre y documento. En el caso de no poder realizar la entrega por razones imputables al usuario, se dejará aviso de la visita con datos de contacto y realizará una segunda visita y última. Si en la segunda visita tampoco es posible entregar el producto por causas imputables al usuario, el producto será guardado por cinco días corridos en la sucursal más cercana del correo, a la espera del contacto por parte del cliente. De no existir novedades el producto será enviado nuevamente a sede central.
-

- 10.2. Para aquellas operaciones en las que el usuario hubiere seleccionado Retiro en Depósito, el usuario deberá aguardar el e-mail de confirmación indicando que ya puede retirar su producto por el Depósito de **Mustad**. El usuario dispondrá de 15 días corridos para retirar el producto. Una vez transcurrido dicho plazo, se liberará el stock de la operación y las sumas abonadas se mantendrán como nota de crédito en favor del Usuario, por el monto nominal de la compra.  
Para retirar el producto, el usuario deberá presentar el comprobante de la compra efectuada, DNI y en caso de haber utilizado tarjeta de crédito, exhibir la misma.

11. Cambios y Devoluciones

El cambio y/o devoluciones del producto debe realizarse dentro de los 10 días corridos de recibida la mercadería. En todos los casos será necesario que el producto se encuentre en perfectas condiciones, con todos los accesorios originales. A tal fin será necesario que el usuario conserve la factura de la compra y el remito de entrega. Los cambios y/o devoluciones deberán realizarse conforme al manual de POLÍTICA DE CAMBIOS Y/O DEVOLUCIONES. <https://tiendaargentina.mustadlatam.com/>

12. Uso de cookies y del fichero de actividad. Monitorización del Sitio Web

Las cookies utilizadas por la Tienda Virtual son ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor web para registrar las actividades del usuario en la página Web y permitirle una navegación más fluida y personalizada. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedir la entrada de éstas, bloquearlas o, en su caso, eliminarlas. Para utilizar este sitio Web de manera óptima, no resulta necesario que el usuario permita la descarga o instalación de cookies.

13. Copyright – Derecho de Marca

La Tienda Virtual y su contenido, incluyendo las marcas, los textos, gráficos, logos, animaciones y sonidos, son de propiedad de **Mustad** y está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, sin autorización previa y escrita de **Mustad**.

14. Privacidad

**Mustad** se compromete a salvaguardar la privacidad de la información personal de los usuarios obtenida a través de la Tienda Virtual o cualquiera de sus canales de información, para lo cual adopta una política de privacidad la cual podrá consultar en nuestra política de tratamiento de datos en la Tienda Virtual. <https://tiendaargentina.mustadlatam.com/>

15. Ley aplicable y jurisdicción



- 15.1. El usuario no podrá manifestar ante **Mustad.** o ante una autoridad judicial o administrativa, la aplicación de condición, norma o convenio que no esté expresamente incorporado en los presentes términos y condiciones de uso.
  - 15.2. Tanto los términos y condiciones, como las Política de Privacidad, Política de Cambios y/o Devoluciones, regidas por las leyes de la República Argentina, en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellas.
  - 15.3. Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.
  - 15.4. Cualquier conflicto entre **Mustad** y el usuario que esté relacionado con los Términos y Condiciones, las Política de Privacidad y/o de la Política de Cambios y/o Devoluciones será resuelto por los tribunales ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, renunciando a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder.
-